



手册编号	0006
密级	公开

上海浦东发展银行  
公司网上银行业务手册（六）

## 目录

本手册描述内容仅供参考，具体以实际产品界面为准。	3
一、业务基本介绍	3
二、下辖一级菜单和相应功能介绍	3
1、电子商务支付	3
1.1 协议支付签约	3
1.2 协议支付签约维护	4
1.3 支付	5
1.4 支付撤销	6
2、电子商务会员信息查询	7
2.1 会员基本信息查询	7
2.2 会员订单信息查询	7
2.3 会员账号绑定	8
2.4 会员账号解绑	8
3、跨境电商会员服务	9
3.1 会员账号绑定及企业信息维护	9
3.2 会员账号新增绑定及修改企业信息	10
3.3 会员账号解绑	11
4、跨境电商收款服务	12
4.1 跨境电商收款服务注册	12
4.2 新增店铺收款	12
4.3 修改店铺信息	14
4.4 完善店铺信息	14
4.5 删除店铺	15
4.6 申请提现	16
4.7 我的收款查询	18
4.8 关闭收款服务	19
5、企付通	20
5.1 账户签约	20
5.2 签约信息查询/修改	21
5.3 控制交易明细查询	21

本手册描述内容仅供参考，具体以实际产品界面为准。

## 一、业务基本介绍

“电子商务”是我行提供给境内外电子商务平台客户及其收付款用户的结算服务,包括订单支付、订单支付撤销、查询及其他个性化结算功能。

零级菜单	一级菜单
电子商务	电子商务支付
	电子商务会员信息查询
	跨境电商会员服务
	跨境电商收款服务
	企付通

## 二、下辖一级菜单和相应功能介绍

### 1、电子商务支付

#### 1.1 协议支付签约

协议支付仅提供与我有合作关系的收款方，用户使用该功能前应先向收款方确认。

输入收款方会员号、单笔/每日限额等信息即可进行签约操作。



## 1.2 协议支付签约维护

该功能支持对已签约的协议支付信息进行解约、修改等数据维护操作。



### 1.3 支付

此项功能为电子商务场景下企业客户最常规、普遍使用的业务功能。

企业客户在合作的电商平台下单后，可跳转公司网银登录后在支付菜单可选择订单、相应付账号后，进行支付；并可根据返回确认支付动作是否成功。

演示版 演示版 演示版 演示版

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 • 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关 < 电子商务支付 < 协议支付签约 < 协议支付签约维护 < **支付** < 支付撤销 < 电子商务会员信息查询 < 跨境电商会员服务 < 企付通 <

#### 支付查询结果明细

订单号	交易时间	商户号	商户名称	金额	商户保留1	商户保留2
07135330	20090825140230	990100010003201	上海集团赢有限公司	1,100,000.00		
31183409	20090825140230	990100010003201	上海集团赢有限公司	1.80		
31185030	20090825140230	990100010003201	上海集团赢有限公司	1.80		
31195244	20090825140230	990100010003201	上海集团赢有限公司	1.80		
31204347	20090825140230	990100010003201	上海集团赢有限公司	1.80		
05150834	20090825140230	990100010003201	上海集团赢有限公司	1.80		

备注: 如果要下载支付查询结果明细, 请点击“下载”按钮。

B2B网上支付合作商城






客服电话: 0571-85027110 客服电话: 025-68526799 客服电话: 400 880 9888 客服电话: 400 821 3999

演示版 演示版 演示版 演示版

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 • 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关 < 电子商务支付 < 协议支付签约 < 协议支付签约维护 < **支付** < 支付撤销 < 电子商务会员信息查询 < 跨境电商会员服务 < 企付通 <

#### 网上支付确认

账号	001877888835009772 / 人民币
订单号	07135330
金额	1.80
商户号	990100010003201
商户日期时间	20090825140230
商户名称	上海集团赢有限公司
终端号	001
商户保留1	
商户保留2	
商户接收地址	http://10.102.12.212:81/remote/receive.asp

确定

演示版 演示版 演示版 演示版

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 • 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关 < 电子商务支付 < 协议支付签约 < 协议支付签约维护 < **支付** < 支付撤销 < 电子商务会员信息查询 < 跨境电商会员服务 < 企付通 <

#### 网上支付结果

您的对上海集团赢有限公司的订单号为 07135330 的支付已经成功提交!

网关流水号	000000102009
响应码	00

备注:

B2B网上支付合作商城






客服电话: 0571-85027110 客服电话: 025-68526799 客服电话: 400 880 9888 客服电话: 400 821 3999

## 1.4 支付撤销

该菜单支持对等待支付的订单作撤销处理。但需要注意的是，“支付撤销”操作后将无法就原订单再次进行支付，需要在合作商户平台重新下单后支付。

The screenshots illustrate the 'Order Cancellation' process in a web application. The interface includes a navigation menu with options like '首页', '网银管理', '企业财务室', '财富管理', '电子商务', '集团业务', '贸易金融', '同业市场', '客户服务', and '分行特色'. The '电子商务' menu is expanded to show '支付撤销'.

**Screenshot 1: Order Cancellation List**

订单号	交易时间	商户号	商户名称	金额	商户保留1	商户保留2
31183409	20090825140230	990100010003201	上海集团燕有限公司	1.80		
31185030	20090825140230	990100010003201	上海集团燕有限公司	1.80		
31195244	20090825140230	990100010003201	上海集团燕有限公司	1.80		
31204347	20090825140230	990100010003201	上海集团燕有限公司	1.80		
05150834	20090825140230	990100010003201	上海集团燕有限公司	1.80		

**Screenshot 2: Order Cancellation Confirmation**

定单号	31183409
金额	1.80
商户日期时间	20090825140230
商户名称	上海集团燕有限公司
商户保留1	
商户保留2	

**Screenshot 3: Order Cancellation Result**

上海集团燕有限公司的订单：31183409，已经成功撤销！

## 2、电子商务会员信息查询

### 2.1 会员基本信息查询

与我行合作的电商平台会员可在此业务菜单查询其会员基本信息。

会员基本信息查询

网站商户号/商户名称	网站会员号	网站会员名称	网站会员手机号	绑定账号	状态	虚账户	会员待提取金额
200001/浦发测试商户	56844458556	测试会员名称2	13478978788	0102232062	正常	03623	2000.00

会员基本信息查询结果信息

### 2.2 会员订单信息查询

输入订单号或订单金额,与我行合作的电商平台会员可就其在电商平台下单的信息进行查询。

会员订单信息查询

网站商户号	200000/浦发测试商户
网站会员号	56844458555
交易起始日期	20160606 (YYYYMMDD)
交易终止日期	20170505 (YYYYMMDD)
订单号	
订单金额	

浦发银行 SPDBANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

尊敬的客户 | 安全退出 | 修改密码 | 通知 | 在线客服 | 快捷设置

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关  
电子商务支付  
电子商务会员信息查询  
会员基本信息查询  
会员订单信息查询  
会员账号绑定  
会员账号解绑  
跨境电商会员服务  
企付通

### 交易查询结果信息

商户号	订单号	网关流水号	买方会员号	卖方会员号	订单日期	订单金额	退款金额	支付日期	提现日期	买家退款日期	已出金金额	订单状态	入金途径
12555525	12255	568552	001	002	2015/01/02	2000.00	200.00	2015/02/02	2015/03/05	2015/02/05	89.36	退款	支付
12555525	12255	568552	001	002	2015/01/02	2000.00	200.00	2015/02/02	2015/03/05	2015/02/05	89.36	退款	汇款

第1页 首页 前一页 后一页

返回

备注:

## 2.3 会员账号绑定

输入电商平台会员号，与我行合作的电商平台会员可将会员号和收款账号进行绑定。

演示版 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

### 会员账号绑定录入

商户名称	200000/浦发测试商户
网站会员号	
签约账号	001877888835009772

提交

备注:

演示版 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

### 会员账号绑定确认

商户名称	200000/浦发测试商户
商户号	060602025
网站会员号	20202203365
签约账号	001877888835009772

确定 返回

备注:

## 2.4 会员账号解绑

可将已绑定的收款结算账号进行解绑操作。



首页 网银管理 企业财务室 财富管理 • 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关  
电子商务支付  
电子商务会员信息查询  
会员基本信息查询  
会员订单信息查询  
会员账号绑定  
**会员账号解绑**  
跨境电商会员服务  
企付通

### 会员账号解绑列表

选择	网站商户号/商户名称	网站会员号	网站会员名称	绑定账号信息
<input checked="" type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	20141120170620002	qifutong01	98010888800000647
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	201411spdb1234567892	钢为网二次清分测试02	98010888800000646
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	2016030701	浦发2000014935	98010888800000628
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	20160906004	浦发2000014935	98010888800000689
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	2016103101	浦发2000046934	95130888800000532
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	201706200003	qifutong01	98010888800000689
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	201706200004	qifutong01	98010888810000688
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	2017062102	**贸易公司	98010888800000687
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	20170801001	qifutong01	98010888800000686
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	20170801002	qifutong01	98010888800000685
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	20170801003	qifutong01	98010888800000684
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	2017080201	qifutong10	98010888800000683
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	20170803001	qifutong01	98010888800000682
<input type="radio"/>	980145110014101/浦发201005180003	hbris2	浦发2000014935	98010888800000681

第1页 前一页 后一页

解绑

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 • 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关  
电子商务支付  
电子商务会员信息查询  
会员基本信息查询  
会员订单信息查询  
会员账号绑定  
**会员账号解绑**  
跨境电商会员服务  
企付通

### 会员账号解绑确认

网站商户号	980145110014101
商户名称	浦发201005180003
网站会员号	test1208
网站会员名称	浦发2000014935
绑定账号信息	001877888835009772

确定 返回

备注：

### 3、跨境电商会员服务

#### 3.1 会员账号绑定及企业信息维护

选择需做账号绑定的平台（主要为跨境电商平台）。

首页 网银管理 企业财务室 • 电子商务 客户服务 分行特色

支付网关  
电子商务支付  
电子商务会员信息查询  
企付通  
跨境电商会员服务  
**会员账号绑定/删除绑定**

### 会员账号绑定/删除绑定

商户名称	820199990001301/danyichuangkou 530199990000101/义乌结售汇测试专用 <b>820199990001301/danyichuangkou</b> 970288880001401/跨境电商二期 990199990010801/企业级跨境电商商户
------	---

备注：

下拉框中选择需要绑定的账号，企业可维护企业英文名称、英文地址信息。

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 新增会员账号绑定

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
签约账号	19610078801700000006
签约账号币种	人民币
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou Test
平台会员英文地址	Shanghai Pudong

备注：“平台会员英文名称+平台会员英文地址”合计不超过99个字符，且可填写的最大值为“33个字符+66个字符”或“66个字符+33个字符”两类组合。

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 会员账号绑定/删除绑定

会员账号绑定已经成功完成！

### 3.2 会员账号新增绑定及修改企业信息

可在此菜单为企业在跨境电商平台新增绑定账号，或修改企业在平台的英文名称、英文地址等信息。

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 会员账号绑定/删除绑定

商户名称	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">             820199990001301/danyichuangkou              530199990000101/义乌结售汇测试专用  <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">820199990001301/danyichuangkou</span>              970288880001401/跨境电商二期              990199990010801/企业级跨境电商商户           </div>
------	---

备注：

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 会员账号绑定/删除绑定

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou Test
平台会员英文地址	Shanghai Pudong
<input type="checkbox"/> 签约账号币种	19610078801700000006 人民币

备注：

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 新增会员账号绑定

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
签约账号	19610078813200000004
签约账号币种	港币
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou Test
平台会员英文地址	Shanghai Pudong

备注：“平台会员英文名称+平台会员英文地址”合计不超过99个字符，且可填写的最大值为“33个字符+66个字符”或“66个字符+33个字符”两类组合。

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 会员账号绑定/删除绑定

会员账号绑定已经成功完成！

## 3.2 会员账号解绑

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 会员账号绑定/删除绑定

商户名称	820199990001301/danyichuangkou 530199990000101/义乌结售汇测试专用 <b>820199990001301/danyichuangkou</b> 970288880001401/跨境电商二期 990199990010801/企业级跨境电商商户
------	---

备注：

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关 ^

电子商务支付 ^

电子商务会员信息查询 ^

企付通 ^

跨境电商会员服务 ^

会员账号绑定/删除绑定

### 会员账号绑定/删除绑定

平台名称	danyichuangkou
平台编号	820199990001301
平台会员编号	201906180941
平台会员名称	上海单一窗口测试
平台会员英文名称	Shanghai Danyi Chuangkou 1
平台会员英文地址	Shanghai Pudong 1
<input checked="" type="checkbox"/> 签约账号 币种	19610078801700000006 人民币
<input type="checkbox"/> 签约账号 币种	19610078813200000004 港币

备注：



## 4、跨境电商收款服务

### 4.1 跨境电商收款服务注册

用于新客户注册我行跨境电商收款服务。



### 4.2 新增店铺收款

在新增店铺收款环节，客户可选择“已有店铺”或“暂无店铺”方式登记店铺信息。

新增店铺页面

店铺情况 \*  已有店铺  暂无店铺

店铺名称 \* 暂无店铺

经营范围 \*

<input type="checkbox"/> 亚马逊设备配件	<input type="checkbox"/> 亚马逊Kindle	<input type="checkbox"/> 汽车用品	<input type="checkbox"/> 母婴（服装除外）
<input type="checkbox"/> 美妆	<input type="checkbox"/> 图书	<input type="checkbox"/> 摄影摄像	<input type="checkbox"/> 手机和配件
<input type="checkbox"/> 硬币收藏品	<input checked="" type="checkbox"/> 消费电子	<input type="checkbox"/> 娱乐收藏品	<input type="checkbox"/> 艺术品
<input type="checkbox"/> 食品	<input checked="" type="checkbox"/> 个人防护	<input type="checkbox"/> 家居与园艺	<input type="checkbox"/> 独立设计
<input type="checkbox"/> 工业与科学	<input type="checkbox"/> 大家电	<input type="checkbox"/> 音乐	<input type="checkbox"/> 乐器
<input type="checkbox"/> 办公用品	<input type="checkbox"/> 户外	<input type="checkbox"/> 电脑	<input type="checkbox"/> 宠物用品
<input type="checkbox"/> 软件	<input type="checkbox"/> 体育用品	<input type="checkbox"/> 体育收藏品	<input type="checkbox"/> 工具和家居装修
<input type="checkbox"/> 玩具和游戏	<input type="checkbox"/> 钟表	<input type="checkbox"/> 视频、DVD 和蓝光光盘	<input type="checkbox"/> 视频游戏
<input type="checkbox"/> Kindle 配件和亚马逊 Fire TV 配件			
<input type="checkbox"/> 其它			

预计年销售量 \* 小于10万美元

授权方式  手工授权  授权指引

卖家编号 ( SellerID )

卖家后台授权码 ( MWSAuthToken )

新增店铺页面

店铺情况 \*  已有店铺  暂无店铺

店铺名称 \* 全流程测试

经营范围 \*

<input type="checkbox"/> 亚马逊设备配件	<input type="checkbox"/> 亚马逊Kindle	<input type="checkbox"/> 汽车用品	<input type="checkbox"/> 母婴（服装除外）
<input type="checkbox"/> 美妆	<input type="checkbox"/> 图书	<input type="checkbox"/> 摄影摄像	<input type="checkbox"/> 手机和配件
<input type="checkbox"/> 硬币收藏品	<input checked="" type="checkbox"/> 消费电子	<input type="checkbox"/> 娱乐收藏品	<input type="checkbox"/> 艺术品
<input type="checkbox"/> 食品	<input checked="" type="checkbox"/> 个人防护	<input type="checkbox"/> 家居与园艺	<input type="checkbox"/> 独立设计
<input type="checkbox"/> 工业与科学	<input type="checkbox"/> 大家电	<input type="checkbox"/> 音乐	<input type="checkbox"/> 乐器
<input type="checkbox"/> 办公用品	<input type="checkbox"/> 户外	<input type="checkbox"/> 电脑	<input type="checkbox"/> 宠物用品
<input type="checkbox"/> 软件	<input type="checkbox"/> 体育用品	<input type="checkbox"/> 体育收藏品	<input type="checkbox"/> 工具和家居装修
<input type="checkbox"/> 玩具和游戏	<input type="checkbox"/> 钟表	<input type="checkbox"/> 视频、DVD 和蓝光光盘	<input type="checkbox"/> 视频游戏
<input type="checkbox"/> Kindle 配件和亚马逊 Fire TV 配件			
<input type="checkbox"/> 其它			

预计年销售量 \* 50 - 100万美元

授权方式  手工授权  授权指引

卖家编号 ( SellerID ) M0T1896XG3N8AF

卖家后台授权码 ( MWSAuthToken ) \u.mws.vdg7vf5w-yr6i-iku8-21j9-w9d5mritq47 | X

新增店铺结果信息

您“添加店铺”的操作已经成功申请。您可前往“我的店铺信息”菜单查看审核结果，若店铺信息仍待完善，可前往“完善店铺信息”菜单进行相关完善。

店铺名称	暂无店铺
银行所在国家/地区 Bank Location	United States
账户持有人姓名 Account Holder's Name	建议和亚马逊注册名保持一致
9位汇款路线编号 9-Digit Routing Number	031100209
银行账号 ( Payer ID ) Bank Account Number	70273930150000212

客户首笔收款完成后，店铺状态即为“已激活”。

### 4.3 修改店铺信息

用于修改提现账号、联系方式等信息。

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

**修改店铺信息**

完善店铺信息

删除店铺

我的收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

#### 修改店铺信息

提现账号币种	USD
原提现账号	35010078814500000024
修改后提现账号	35010078814500000024
联系方式1 *	13333333333
联系方式2	14444444444
联系方式3	15555555555
联系方式4	16666666666
联系方式5	17777777777 <input type="button" value="删除"/>

备注：

### 4.4 完善店铺信息

“暂无店铺”方式新增店铺后，客户可通过“完善店铺信息”来完善亚马逊 Token 信息。

浦发银行 SPDBANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 贸易金融 客户服务 分行特色

#### 店铺列表

选择	店铺名称
<input type="checkbox"/>	阿拉善

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 贸易金融 客户服务 分行特色

支付网关

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

**完善店铺信息**

删除店铺

申请提现

我的收款查询

关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

### 完善店铺信息

店铺名称*	阿拉善坎			
经营范围	<input checked="" type="checkbox"/> 亚马逊设备配件 <input type="checkbox"/> 美妆 <input type="checkbox"/> 服饰收藏品 <input type="checkbox"/> 食品 <input type="checkbox"/> 工业与科学 <input type="checkbox"/> 办公用品 <input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 玩具和游戏 <input type="checkbox"/> Kindle 配件和亚马逊 Fire TV 配件 <input type="checkbox"/> 其它	<input type="checkbox"/> 亚马逊Kindle <input type="checkbox"/> 图书 <input type="checkbox"/> 消费电子 <input checked="" type="checkbox"/> 个人防护 <input type="checkbox"/> 大家电 <input type="checkbox"/> 户外 <input type="checkbox"/> 体育用品 <input type="checkbox"/> 钟表 <input type="checkbox"/> Kindle 配件和亚马逊 Fire TV 配件	<input type="checkbox"/> 汽车用品 <input type="checkbox"/> 摄影摄像 <input type="checkbox"/> 娱乐收藏品 <input type="checkbox"/> 家居与园艺 <input type="checkbox"/> 音乐 <input type="checkbox"/> 电脑 <input type="checkbox"/> 体育用品 <input type="checkbox"/> 视频、DVD 和蓝光光盘	<input type="checkbox"/> 母婴（服装除外） <input type="checkbox"/> 手机和配件 <input type="checkbox"/> 艺术品 <input type="checkbox"/> 独立设计 <input type="checkbox"/> 乐器 <input type="checkbox"/> 宠物用品 <input type="checkbox"/> 工具和家居装修 <input type="checkbox"/> 视频游戏
预计年销售量	大于100万美元			
授权方式	* 手工授权 <input type="button" value="授权指引"/>			
卖家编号 ( Seller ID ) *	18721231			
卖家后台授权码 ( MWSAuthToken ) *	123412321321321			

## 4.5 删除店铺

客户可删除已添加店铺。

浦发银行 SPDBANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

**删除店铺**

我的收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

### 删除店铺

店铺名称	爱奇艺
------	-----

浦发银行 SPDBANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 **• 电子商务** 客户服务 分行特色

支付网关

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

**删除店铺**

我的收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

### 店铺详情页

店铺名称	爱奇艺
经营范围	图书 消费电子
预计年销售量	10 - 50万美元
授权方式	手工授权
卖家编号 ( Seller ID )	321321321
卖家后台授权码 ( MWSAuthToken )	421312321
银行所在国家/地区 Bank Location	United States
账户持有人姓名 Account Holder' s Name	建议和亚马逊注册名保持一致
9位汇款路线编号 9-Dight Routing Number	031100209
银行账号 ( Payer ID ) Bank Account Number	70273350120000112

## 4.6 申请提现

客户进入申请提现操作页面，选择进行提现的店铺。

浦发银行 SPD BANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **• 电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

删除店铺

**申请提现**

我的收款查询

关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

票付通

申请提现

为您的亚马逊北美站店铺收款

	店铺名称	店铺编号	Payer ID
<input checked="" type="checkbox"/>	全流程测试	702793010000210	70273930110000210
<input type="checkbox"/>	admin	702793010000207	70273930150000207
<input type="checkbox"/>	A不可信店铺提现	702793010000206	70273930130000206
<input type="checkbox"/>	5日不完善	702793010000204	70273930180000204

可提现资金明细

选择	付款时间	付款编号	币种	金额
<input type="radio"/>	2020/03/16 09:00:00	091000013530086	USD	666.00

下一步

选择提现资金明细

浦发银行 SPD BANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **• 电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

删除店铺

**申请提现**

我的收款查询

关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

票付通

申请提现

为您的亚马逊北美站店铺收款

	店铺名称	店铺编号	Payer ID
<input checked="" type="checkbox"/>	全流程测试	702793010000210	70273930110000210
<input type="checkbox"/>	admin	702793010000207	70273930150000207
<input type="checkbox"/>	A不可信店铺提现	702793010000206	70273930130000206
<input type="checkbox"/>	5日不完善	702793010000204	70273930180000204

可提现资金明细

选择	付款时间	付款编号	币种	金额
<input checked="" type="radio"/>	2020/03/16 09:00:00	091000013530086	USD	666.00

下一步

客户在确认申请提现后，将进入下一步国际收支申报环节。

浦发银行 SPD BANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **• 电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款

修改店铺信息

完善店铺信息

删除店铺

**申请提现**

我的收款查询

关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

票付通

申请提现

提现账号	93010078814300009574
付款时间	2020/03/16 09:00:00
付款编号	091000013530086
币种	USD
金额	666.00
店铺名称	全流程测试
店铺编号	702793010000210
Payer ID	70273930110000210
预计手续费	6.66
预计到账金额	659.34

下一步 返回



首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
删除店铺

**申请提现**

我的收款查询  
关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

票付通

### 国际收支申报信息录入

汇款行	CITI BANK
付款人名称	AMAZON
待入账金额	666.00
待入账金额对应币种	USD
原始汇款币种及金额	USD/666.00
报文附言	跨境电商收款
付款人常驻国家(地区)	[USA/美国 United States] <input type="button" value="查询"/>
收款类型	<input type="radio"/> 预收货款 <input type="radio"/> 退款 <input checked="" type="radio"/> 其他(包括货到收款) 提示: 请确认本笔款项非退款
交易编码	122030 <input type="button" value="查询"/>
交易附言	境外平台亚马逊
本笔款项是否为保税货物项下付款	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
外汇局批件号/备案表号/业务编号	
入账账号类型	客户原币账

收款类型	<input type="radio"/> 预收货款 <input type="radio"/> 退款 <input checked="" type="radio"/> 其他(包括货到收款) 提示: 请确认本笔款项非退款
交易编码	122030 <input type="button" value="查询"/>
交易附言	境外平台亚马逊
本笔款项是否为保税货物项下付款	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
外汇局批件号/备案表号/业务编号	
入账账号类型	客户原币账
待入账账号	93010078814300009574
汇款报文中入账账号(仅供核对)	
填报人名称	全流程测试
填报人手机号码	15921076972
<input checked="" type="button" value="马上提现"/> <input type="button" value="返回"/>	

浦发银行 SPD BANK 公司金融 Corporate Banking 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 财富管理 **电子商务** 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

电子商务支付

跨境电商收款服务

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
删除店铺

**申请提现**

我的收款查询  
关闭收款服务

电子商务会员信息查询

企付通

跨境电商会员服务

票付通

### 申请提现

提现申请成功!

## 4.7 我的收款查询

我的店铺查询可查询有关电商收款产品项下的相关信息，如提现账号、店铺信息、Payer ID 等等。

平台名称	店铺情况	店铺名称	经营范围	预计年销售额	支付方式	商家账号(Seller ID)	商家后台授权码(MWS AuthToken)	Payer ID	店铺状态
亚马逊美国站	已开通	钱多多	个人跨境电商零售	50 - 100万美元	手工接收	BWIZVAC1V8K-LVE	amazon-us-east-1-arc-hv6s-8d1-ancak85q	7027395400000013	已激活

我的收款信息可查询店铺下所有资金明细，起始日结束日期间最多为 1 年。

店铺	起始日期	结束日期
全流程测试/702793010000210	20200301	20200318

电子商务支付

跨境电商务收款服务

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
删除店铺  
申请提现  
**我的收款查询**  
关闭收款服务

电商务会员信息查询

企付通

跨境电商务会员服务

票付通

我的收款信息

我的店铺信息		我的收款信息	
店铺编号	702793010000210		
店铺名称	全流程测试		
平台名称	亚马逊美国站		
Payer ID	70273790100000001		
币种	USD		
可提现金额	666.00		
已提现金额			

可提现明细

付款时间	付款编号	币种	金额	备注
2020/03/16 09:00:00	091000013530086	USD	666.00	

相应时间段内的提现明细将通过列表形式展现。

电商务支付

跨境电商务收款服务

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
删除店铺  
申请提现  
**我的收款查询**  
关闭收款服务

电商务会员信息查询

企付通

跨境电商务会员服务

可提现金额	1332.00
已提现金额	3132.00

可提现明细

付款时间	付款编号	币种	金额	备注
2020/03/12 14:28:07	091000013530086	USD	666.00	
2020/03/06 14:32:27	091000013530086	USD	666.00	

提现明细

付款时间	付款编号	提现时间	提现币种	提现金额	入账币种	入账金额	手续费金额	交易状态	完成时间	备注
2020/03/08 16:42:29	091000013530086	2020/03/11 15:56:53	USD	666.00	USD	659.34	6.66	提现成功	2020/03/11 15:56:53	
2020/03/08 16:42:29	091000013530086	2020/03/11 15:35:57	USD	500.00	USD	495.00	5.00	提现成功	2020/03/11 15:35:57	
2020/03/10 14:39:36	091000013530086	2020/03/11 14:57:01	USD	300.00	USD	297.00	3.00	提现成功	2020/03/11 14:57:01	
2020/03/11 13:44:36	091000013530099	2020/03/16 14:09:22	USD	1666.00	USD	1649.34	16.66	提现成功	2020/03/16 14:09:22	

## 4.8 关闭收款服务

客户可通过本功能关闭收款服务。

浦发银行 公司金融 公司网上银行

首页 网银管理 企业财务室 电商务 客户服务 分行特色

支付网关

电商务支付

跨境电商务收款服务

新增店铺收款  
修改店铺信息  
完善店铺信息  
删除店铺  
申请提现  
**我的收款查询**  
**关闭收款服务**

电商务会员信息查询

企付通

跨境电商务会员服务

单一窗口标准版

关闭收款服务

会员基本信息			
客户号	2014728668		
会员编号	2014728668		
会员名称	鑫钰贸易有限公司		
会员地址	钱多多大楼		
证件类型	统一社会信用代码		
证件号码	91610300220533749u		
联系方式1	18273942132	<input type="button" value="修改联系方式"/>	
提现币种	美元		
提现账号	9504007881430000010	<input type="button" value="修改提现账号"/>	

我的店铺信息

平台名称	店铺编号	店铺名称	店铺名称
亚马逊美国站	702795040000013	已启用	原链接

第1页 共1页 共1页 共1页 共1页



## 5、企付通

### 5.1 账户签约

使用该功能前，请先确认电商平台与我行是否有企付通合作。

经合作的电商平台跳转到我行公司网银后在该页面进行账户签约操作。确认账号、金额、输入操作员手机信息。

选择	姓名	手机号码
<input checked="" type="checkbox"/>	q	13512345678
<input type="checkbox"/>	w	
<input type="checkbox"/>	e	
<input type="checkbox"/>	r	

## 5.2 签约信息查询/修改

已签约账号可修改签约信息或解约。

演示版 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关 电子商务支付 电子商务会员信息查询 跨境电商会员服务 企付通 账户签约 签约信息查询/修改 控制交易明细查询

### 签约信息修改/解约

选择	客户号	客户号名称	签约账号	签约企付通商号	企付通商号名称	单笔限额设置
<input checked="" type="radio"/>	288888888	浦发2999999999	93089435199992857	990108169994411	测试商号的公司	99999999.00

修改 解约

备注:

## 5.3 控制交易明细查询

可就电商平台下单后已被控制的订单金额进行查询。

演示版 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关 电子商务支付 电子商务会员信息查询 跨境电商会员服务 企付通 账户签约 签约信息查询/修改 控制交易明细查询

### 控制交易明细查询

账号: 93087727999999513

查询起始日期: 20190101 (YYYYMMDD)

查询终止日期: 20190130 (YYYYMMDD)

查询

演示版 首页 网银管理 企业财务室 财富管理 电子商务 集团业务 贸易金融 同业市场 客户服务 分行特色

支付网关 电子商务支付 电子商务会员信息查询 跨境电商会员服务 企付通 账户签约 签约信息查询/修改 控制交易明细查询

### 控制交易明细查询结果

冻结控制编号	冻结控制存款账号	冻结控制金额	实际冻结控制金额	冻结控制状态	冻结控制日期	冻结控制到期日	冻结控制类型
9998542	1234567890	100.00	100.00	生效	2019年2月22日	2019年8月22日	企付通控制

返回