

上海浦东发展银行增值服务套餐协议

（适用商旅套餐对私客户）

本人向上海浦东发展银行股份有限公司申请购买“增值服务套餐”，现本人在此确认：本《上海浦东发展银行增值服务套餐协议》（下称“本协议”）为客户和上海浦东发展银行股份有限公司之间就增值服务套餐所建立的服务合同关系的重要法律文件，本人同意如下条款：

一、本协议所称增值服务套餐（以下简称“套餐”）是指根据上海浦东发展银行之银行卡持卡人（以下简称“甲方”）的申请，由与上海浦东发展银行合作的有关第三方机构向甲方或甲方指定的其他我行个人客户（以下简称“客户”）提供的增值服务项目，上海浦东发展银行提供咨询服务。上海浦东发展银行（以下简称“乙方”）提供多项增值服务套餐供甲方选择。甲方或客户在本协议规定范围内，享受相关增值服务。

二、甲方不可撤销的承诺，若甲方为其指定的其他我行个人客户购买本协议项下的增值服务项目，甲方已取得其同意或授权，包括但不限于有权代表客户签署本协议、授权乙方为本协议之目的使用客户个人信息、是否为客户办理套餐的自动续约等。若因甲方未取得授权或未征求同意而为客户购买本协议项下的增值服务项目所引起的纠纷和损失，甲方应承担全部责任。

三、甲方知晓，乙方根据甲方申请为甲方或客户成功办理本协议项下增值服务套餐并按约定时间生效后，甲方或客户将就增值服务套餐内容直接成为该第三方机构服务对象（包括但不限于客户就增值服务套餐内容与第三方机构建立保险服务关系等）。

四、甲方不可撤销地同意，甲方或客户按《商旅套餐使用说明手册》（包括但不限于使用条件、服务内容、服务流程、生效时间、套餐期限、年龄限制、适用范围，网址：<http://ebank.spdb.com.cn/per2011/trip/images/slzzfwtc.pdf>）规定享受套餐服务。甲方或客户有权通过登录浦发银行个人银行网站商旅频道、拨打95528客服热线或咨询乙方营业网点查阅套餐相关事项。

五、客户承诺已知晓套餐内容及所有相关要求和约定，客户已充分知悉上述内容并不可撤销地同意甲方为其本人向乙方申请购买套餐项目。甲方承诺按照国家相关法律法规以及乙方的规章制度办理套餐，并进一步承诺甲方所提交的所有资料和信息（包括但不限于甲方及客户信息等）均真实、准确、完整、合法合规、有效。

六、鉴于由与乙方合作的第三方机构向甲方或客户提供套餐产品/服务，甲方授权乙方使用甲方及客户姓名、身份证件号码等相关个人资料。甲方同意，乙方有权根据套餐办理需要将上述个人资料提供给相应第三方合作机构。

七、甲方不可撤销地承诺，甲方及客户同意并遵守第三方合作机构的产品/业务有关章程、功能说明、责任条款等规定，并进一步承诺，客户符合第三方合作机构要求的购买或使用相应产品/业务的相关资质（包括但不限于年龄、适用范围等）等条件。若因上述事项引发纠纷，由甲方承担相应责任。

八、甲方同意，若甲方为本人购买套餐的，默认该套餐次年自动续约；甲方为客户购买套餐的，甲方可选择是否自动续约。对于自动续约的套餐，甲方授权乙方从甲方办理套餐签约时的指定账户按照原套餐最小期限单位直接扣收相应套餐服务费。

甲方应当确保上述指定账户内有足够的存款余额用于支付，若由于账户余额不足或因发生挂失、冻结、销户等原因造成甲方支付套餐费用失败的，视为甲方自动放弃续约，乙方不再进行二次扣收。

甲方同意，如甲方不愿采取自动续约方式购买套餐，甲方应当在相应套餐到期当日（即购买套餐的日期增加一个购买期限后的日期）00:00前申请办理套餐解约。

九、甲方不可撤销地同意，甲方申请套餐的解约仅指对下一期自动续约功能的取消，当期套餐不可撤销，相关套餐费用乙方不予退回，但甲方仍可在当期套餐有效期限内使用相应的服务。

十、乙方有权依据法律法规、监管机构的政策调整及乙方风险控制政策等因素对本协议条款、增值服务内容、收费项目或标准等内容进行调整。上述调整内容由乙方通过乙方营业网点或乙方网站等渠道正式对外公告后执行，无需另行通知甲方。甲方有权在乙方公告期间选择是否继续使用乙方相关增值服务，甲方不愿接受乙方公告内容的，应在乙方公告正式实施前向乙方申请对相关增值服务的解约，否则视为接受乙方公告的各项内容。

十一、对于乙方可控制范围以外各种因素（包括但不限于因第三方合作机构所造成未及时或全面提供服务，或其他第三方因素造成的网络、系统、电力中断等或相关计算机硬件、软件、手机设备故障等因素以及其他不可抗力情形）所造成的增值服务的失败，乙方不承担任何责任。由于非乙方原因造成的甲方信息内容泄露或曲解时，乙方不承担任何责任。

十二、对于因套餐服务存在瑕疵或其他关于套餐服务约定内容产生疑义而引起的投诉或其它法律纠纷（因乙方过错引发的除外），乙方对此不承担任何责任。但乙方应当应甲方要求，及时与第三方机构取得联系，协调处理。

十三、乙方对本协议项下甲方提供的个人信息负有保密义务，但在下列情况下披露上述信息，乙方得免责：

1. 本协议另有约定或事先获得另一方的明确授权或应

允；

2. 根据有关的法律法规要求；
3. 按照相关政府主管部门或司法机关按法定程序的要求。

十四、任何一方违反本协议约定，守约方有权要求违约方在指定时间内纠正其违约行为；如违约方在指定时间内仍未纠正其违约行为，守约方要求违约方赔偿因此引起的直接经济损失。

十五、甲方确认已详细了解全部条款，对协议的全部条款均无疑义，并对当事人有关权利和责任限制或免除条款的法律含义有准确无误的理解。本协议经甲方通过乙方业务办理渠道以书面形式签署或通过电子渠道点击“我已阅读并同意接受《上海浦东发展银行增值服务套餐协议》”并完成套餐签约后生效，对协议双方均具有法律约束力。甲方可通过乙方渠道查询套餐的基本生效信息，乙方不再另行提供发票或其他套餐服务纸制凭证。

十六、本协议适用中华人民共和国法律（为本协议目的，在此不包括香港、澳门特别行政区以及台湾地区的法律），并按其解释。本协议项下的任何争议，应向乙方住所地的人民法院提起诉讼。

十七、本协议未尽事宜依据第三方合作机构产品/业务有关的章程、功能说明、责任条款，以及乙方有关业务规定、

银行监管部门的有关规定及其它有关政策法规执行。甲方及客户可通过《商旅套餐使用说明手册》所载明第三方合作机构进行了解。