

## 一、安全性

### 1、使用浦发手机银行安全吗？

浦发手机银行采用最先进的加密手段，时刻保障您的信息安全。通过手机号和客户号绑定，以及使用查询密码和交易密码进行身份认证，并可灵活控制对外转账支付限额。

### 2、我的手机丢失了怎么办？

浦发手机银行由手机号和客户号绑定，还有查询密码、交易密码的保护。且手机本身不保存账务信息。如不慎遗失手机，请及时联系运营商挂失签约手机银行的手机号码。同时建议您登录网上银行或直接到浦发柜台注销您的手机银行业务，待换手机卡后重新开通。

### 3、我如何设置安全的密码？

在我行使用的密码，尽量不要与您在其他网站使用的密码相同。不要使用自己及亲友的生日、电话号码、身份证号码中的数字作为您的密码，以增强密码强度。

### 4、手机银行对外转账最大额度是多少？

如果您通过网上银行或柜台签约手机银行，设置动态密码支付限额（0 元-1000000 元）后，在进行在线缴费、对外转账汇款、在线支付等操作时，单日累计支付限额最高为 100 万元。

## 二、资费

### 5、手机银行收费吗？

手机银行服务费暂免。

注：手机银行操作过程中的流量费，按当地手机运营商制定的费率标准计算。该费用在缴纳手机费时收取。

## 三、签约

### 6、我如何开通手机银行服务？

您拥有浦发银行的存折或者银行卡。

您拥有一部可以通过 wifi 或蜂窝移动网络上网的手机。

至我行网上银行、柜台、手机银行客户端开通手机银行功能。

#### **四、功能**

##### **7、我如何才能登录浦发手机银行？**

我行提供 ios 版，android 版手机银行客户端，您可以选择适合您手机的客户端版本进行下载安装后使用手机银行服务。

##### **8、我可以通过浦发手机银行办理哪些业务？**

通过浦发手机银行，客户可以办理账户查询、储蓄存款、转账汇款、投资理财、充值缴费、外汇业务、信用卡、网点查询与预约等相关业务。

##### **9、如何使用手机号汇款功能？**

不需要记忆冗长的收款人卡号等信息，汇款人只要输入收款人手机号和姓名，就能轻松汇款。

如果收款人开通了浦发手机银行且设置了手机银行默认卡，则汇款直接入收款人手机银行默认卡，不可退汇。

##### **10、如何注销浦发手机银行？**

(1) 通过手机银行客户端进行自助解约操作注销手机银行。

(2) 登录网上银行，在相应页面自助注销手机银行。

(3) 携带有效身份证件去我行任一网点完成手机银行注销。

#### **五、其他常见问题**

##### **11、哪些手机号段可以使用浦发手机银行？**

浦发手机银行全面支持各大移动通讯运营商。

##### **12、为何我无法正常登录手机银行？**

您无法正常登录手机银行，可能是以下原因：

(1) 尚未签约手机银行，请登录网银或手机银行客户端签约，也可持本人有效身份证件和银行卡到我行任一营业网点办理签约手续。

(2) 您尚未开通手机上网功能，请联系当地手机运营商。

(3) 您当前的无线网络连接（WIFI）不稳定或未能正常接入，请重新设置。

(4) 为了您的资金安全，建议您使用手机银行客户端进行操作。

**13、我原来有手机银行，但家人新开手机银行用了同一个手机号，结果我的手机银行就无法使用了，请问为什么？**

从保护客户的信息与资金安全角度考虑，手机号码是涉及到安全的重要个人隐私要素，我行不允许多个客户用同一手机号码登录手机银行。

如果其他客户使用与您相同的手机号开通手机银行，并正确输入手机短信验证码、登录密码等信息成功登录手机银行后，则您（使用该手机号的前一个客户）的手机银行将失效，若需使用须重新签约。

**14、“带号转网”后是否影响手机银行使用，比如：由原来的移动号码转为联通号码？**

“带号转网”后手机银行可以继续正常使用，无需撤约重签。

**15、我没有实体银行卡，只申请了电子帐户，是否可以手机银行？**

只有电子账户的客户，可以使用手机银行中直销银行的相关功能。对于升级为 I 类户的电子账户，可以使用手机银行中的所有功能。